



#fablab #DIY
#bricolage
#coworking
#café_culturel



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services



CONSEILLER(E) NUMÉRIQUE

FRANCE SERVICES DANS UN TIERS LIEUX

Les Copeaux Numériques, coopérative fondée en 2016 est la structure qui pilote le Kaléidoscope, tiers-lieu inspirant et créatif situé sur la rive gauche de Rouen. Le Kaléidoscope s'articule autour d'espaces collaboratifs : des espaces de coworking, des ateliers partagés (fablab, labo et studio photo), un café culturel et des jardins partagés. Micro-usine urbaine, hub créatif, laboratoire d'innovation sociale, le Kaléidoscope incarne une nouvelle vision de l'apprentissage, celle d'apprendre par le faire ensemble et joue un rôle clé dans la transmission d'une culture numérique nécessaire à la maîtrise des technologies et de l'appropriation citoyenne de celles-ci.

Le dispositif Conseiller Numérique France Services est un dispositif initié par l'État qui vise à démocratiser l'usage du numérique partout en France. Pour cela, des conseillers numériques sont recrutés dans des structures accueillantes afin d'apprendre à tous les usages numériques et réduire ainsi les inégalités dans la maîtrise du numérique. Au sein d'une petite équipe, vous serez rattaché au pôle numérique et à la directrice et vous travaillerez en lien avec les salariés déjà en poste. Vos missions s'articuleront autour de plusieurs axes :

1. Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
2. Soutenir les habitants du quartier et les associations de proximité dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
3. Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;

COMPÉTENCES REQUISES

- Première expérience dans la médiation numérique exigée
- Compétences numériques avérées
- Excellent relationnel et qualités pédagogiques
- Maîtrise des techniques d'animation notamment auprès d'adultes
- Réactivité, adaptabilité, ponctualité, rigueur et sens de l'organisation et des initiatives
- Maîtrise des outils collaboratifs

CONDITIONS

35h hebdo - Poste à temps complet du mardi au samedi basé au Kaléidoscope à Petit-Quevilly (76)
Travail une soirée par semaine jusqu'à 20h30 - Mutuelle prise en charge à 100 %

DÉROULEMENT DU RECRUTEMENT

Postuler avant le 15 août, uniquement par email, en envoyant : une présentation du candidat et de ses motivations pour le poste, un résumé de ses expériences professionnelles et/ou bénévoles (CV) et le résultat du test ou de la certification PIX à recrutement@lescopeauxnumeriques.fr

Entretiens le 25 août (en présentiel ou à distance) avec mise en situation, prise de poste début septembre 2022